



F.P.S.I.

Mieux former, c'est mieux sécuriser

Formation Prévention Secourisme Incendie

BP 90030 / 91311 MONTHLERY Cedex  
Tél : +33 (1) 69 63 04 47  
Fax : +33 (1) 69 63 01 67  
contact@fpsl.fr

## Savoir faire face à une agression physique ou verbal

**Durée :** 1 journée

**Public :**  
Tous Publics

**Objectifs :** Savoir faire face à une agression physique ou verbal

**Scénario Pédagogique :**

Mise en situation avec une vidéo d'une agression par arme à feu.

**Programme :**

- Cerner en fonction de l'expérience de chaque participant les diverses attitudes et réactions possible face aux agressions.
- Comprendre les mécanismes qui aboutissent au renforcement du conflit.
- Connaître le rôle de la police, leurs missions ainsi que leurs procédures de dépôts de plainte.
- Savoir quoi faire lors d'une agression, mise en place d'un document pour l'appel des forces de l'ordre (que dire et que faire).
- Savoir renseigner les forces de l'ordre pendant et après l'agression physique ou verbal.
- Identifier les sources de stress, les effets et leurs symptômes.
- Apprendre les bonnes attitudes physiques face aux conflits, savoir s'affirmer sans jamais monter sur la défensive.
- Savoir gérer la crise en transformant le conflit en simple problème à résoudre, gagner du temps, favoriser l'intervention d'un tiers et entamer une négociation.

**Validation :**

Une attestation de réussite sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.